

Moni – KielNET-Mailbox

Die geht für Sie ran! Wann Sie wollen, wo immer Sie sind!

im Festnetz

Herzlichen Glückwunsch zu **Moni** –
Ihrer persönlichen KielNET-Mailbox!

Wir haben Ihre persönliche KielNET-Mailbox eingerichtet. Mit **Moni** sind Sie immer erreichbar. Egal, wo Sie gerade sind oder was Sie gerade lieber machen als selbst ans Telefon zu gehen. Mit Ihrer KielNET-Mailbox haben Sie viel mehr als nur einen Anrufbeantworter – die perfekte, persönliche Telefonassistentin: unglaublich vielseitig und dabei denkbar einfach zu bedienen.

Um Ihnen die Einstellungen an Ihrer KielNET-Mailbox zu erleichtern, führt **Moni** Sie durch das Menü. Sprechen Sie einen Begrüßungstext auf, mit dem sich die KielNET-Mailbox bei Ihren Anrufern meldet. Anrufer können dann eine Nachricht für Sie hinterlassen. Die können Sie später abhören, löschen oder, sofern der Anrufer auch eine KielNET-Mailbox besitzt, sogar beantworten.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß mit **Moni** –
Ihrer persönlichen KielNET-Mailbox.

Inhaltsverzeichnis

I. Einrichtung Ihrer persönlichen Mailbox bei einem analogen Telefonanschluss

1. Der Weg zum Konfigurationsmenü
2. Begrüßungstext
3. PIN ändern
4. Aktivierung und Deaktivierung Ihrer persönlichen Mailbox
5. Abhören eingegangener Nachrichten
6. Benachrichtigungsoptionen
7. Zeitansage
8. Extra-Funktionen
- 9. Die Funktionen im Überblick**

II. Einrichtung Ihrer persönlichen Mailbox bei einem ISDN-Anschluss

1. Der Weg zum Konfigurationsmenü
2. Begrüßungstext
3. PIN ändern
4. Aktivierung und Deaktivierung Ihrer persönlichen Mailbox
5. Abhören eingegangener Nachrichten
6. Benachrichtigungsoptionen
7. Zeitansage
8. Extra-Funktionen
- 9. Die Funktionen im Überblick**

III. Die KielNET-Faxfunktion für den analogen und den ISDN-Anschluss

1. Aktivieren und Deaktivieren der KielNET-Faxfunktion
2. Deaktivieren der KielNET-Faxfunktion
3. Statusabfrage
4. Ihre Optionen zum Faxempfang
5. Weiterleitung auf ein anderes Faxgerät
6. Weiterleitung eines Faxes zu einer E-Mail-Adresse

Moni ist Ihre persönliche Telefonassistentin im KielNETz. Auf den folgenden Seiten machen wir Sie mit Monis Nutzung vertraut.

I. Einrichtung Ihrer persönlichen Mailbox bei einem analogen Telefonanschluss

Zur Einrichtung von Moni brauchen Sie bei einem analogen Telefonanschluss lediglich ein mehrfrequenzfähiges Telefon. Das erkennen Sie daran, dass beim Drücken der verschiedenen Tasten unterschiedliche Töne zu hören sind.

Und so einfach geht es:

1. Der Weg zum Konfigurationsmenü

- Bitte wählen Sie – von Ihrem eigenen Anschluss - die gebührenfreie Rufnummer des KielNET-Anrufbeantworters 0 800-KielNET (0 800-5 43 56 38).
- Drücken Sie während der Startansage die **Taste 0**.

2. Begrüßungstext aufsprechen/ändern

- Drücken Sie im Konfigurationsmenü die **Taste 3** Ihres Telefons.
- Sprechen Sie Ihren persönlichen Begrüßungstext auf und bestätigen Sie diesen mit der **Rautetaste (#)**.
- Der Begrüßungstext wird nun wiederholt.
- Zum Speichern des Begrüßungstextes drücken Sie die **Taste 1**, zum Löschen die **Tastenkombination 99**.

3. PIN ändern (wichtig, denn es geht um Ihre Sicherheit)

Bei der Ersteinrichtung Ihrer persönlichen Mailbox ist als PIN die Nummer 12345 standardmäßig vergeben. Wechseln Sie von dieser Nummer zu einer individuellen, nur Ihnen bekannten PIN, damit Ihre Mailbox vor unbefugtem Zugriff geschützt ist.

Und so funktioniert die Änderung der PIN:

- Überlegen Sie sich eine neue **fünfstellige** Zahlenkombination.
- Gehen Sie ins Konfigurationsmenü und drücken Sie die **Taste 4** Ihres Telefons.
- Geben Sie die aktuelle PIN 12345 ein.
- Eingabe Ihrer neuen **fünfstelligen** PIN.
- Die Eingabe wird bestätigt.

4. Aktivierung und Deaktivierung Ihrer persönlichen Mailbox

Sie können Ihre persönliche Mailbox über bestimmte Tastenfunktionen aktivieren oder deaktivieren und den jeweiligen Status abfragen. Es gibt drei Möglichkeiten, die Weiterschaltung zu Ihrer Mailbox einzurichten. Zusätzlich können Sie die Anrufweiterleitung direkt von KielNET vornehmen lassen, falls Ihr Endgerät (z.B. Ihr Telefon) diese Funktion nicht unterstützt.

4.1 Aktivierung der Anrufweiterleitung

- Anrufweiterleitung Sofort ***000#**
(Moni geht für Sie ran – ohne dass es klingelt)
- Anrufweiterleitung bei Besetzt ***555#**
- Anrufweiterleitung bei Nichtmelden ***888#**

4.2 Deaktivierung der Anrufweiterleitung

- Anrufweiterleitung Sofort **#000#**
- Anrufweiterleitung bei Besetzt **#555#**
- Anrufweiterleitung bei Nichtmelden **#888#**

4.3 Statusabfrage

- Anrufweiterleitung Sofort ***#000#**
- Anrufweiterleitung bei Besetzt ***#555#**
- Anrufweiterleitung bei Nichtmelden ***#888#**

5. Abhören eingegangener Nachrichten

5.1 Nachrichten vom eigenen Telefonanschluss abhören

- Wählen Sie die 0 800-KielNET (0 800 –5 43 56 38).
- Drücken Sie während der Startansage die **Taste 2** Ihres Telefons.
- Bei der ersten Abfrage werden Sie nach Ihrem Namen gefragt. Er dient der Identifizierung Ihrer Moni und wird deshalb jedes Mal, bevor Sie Ihre Nachrichten abhören, genannt.

- Nun hören Sie die Nachrichten, die für Sie hinterlassen wurden. Sie können sie löschen, weiterleiten oder - wenn der Anrufer ebenfalls eine persönliche KielNET-Mailbox besitzt – auch beantworten.
- Mit der **Taste *** wiederholen Sie die Nachricht.
- Mit der **Taste #** können Sie Nachrichten überspringen.
- Mit der **Tastenkombination 99** werden Nachrichten gelöscht.
- Mit der **Taste 0** gelangen Sie zurück ins Konfigurationsmenü.

Übrigens: Ihre eingegangenen Nachrichten werden bis zu 30 Tage gespeichert.

5.2. Nachrichten von einem fremden Telefonanschluss abhören

- Rufen Sie Ihren eigenen Telefonanschluss an.
- Drücken Sie während des Begrüßungstextes die **Taste 3**, um sich identifizieren zu lassen.
- Geben Sie die Benutzernummer ein.
- Geben Sie Ihre persönliche PIN ein.
- Jetzt können Sie sich wie gewohnt im Konfigurationsmenü bewegen, um z. B. Einstellungen zu ändern oder eingegangene Nachrichten abzuhören.

5.3 Sprachnachricht an andere Moni-Besitzer senden

Mit dieser Option können Sie Nachrichten für andere Moni-Besitzer hinterlassen. Die einzige Voraussetzung ist, dass Sie die Benutzernummer des anderen Mailbox-Nutzers kennen. Nachdem Sie die **Taste 1** Ihres Telefons gedrückt haben, werden Sie nach der Benutzernummer des Empfängers Ihrer Nachricht gefragt. Geben Sie diese Nummer ein und sprechen Sie nach dem Signalton Ihre Nachricht auf.

Moni kann noch mehr...

6. Benachrichtigungsoptionen

Moni soll Sie über eingehende Nachrichten informieren? Hier erfahren Sie alles über die verschiedenen Benachrichtigungsarten.

Rufen Sie Ihre persönliche Mailbox über die 0800-KielNET (0 800-5 43 56 38) an und drücken Sie während des Begrüßungstextes die **Taste 1** Ihres Telefons. Moni führt Sie nun durch die Benachrichtigungsoptionen.

6.1 Sprachbenachrichtigung

Moni ruft Sie auf der von Ihnen angegebenen Rufnummer an und informiert Sie darüber, dass Nachrichten für Sie vorliegen. Dies geschieht sofort nach Eingang einer Nachricht auf Ihrer persönlichen Mailbox.

- Sie aktivieren diese Sprachbenachrichtigung durch Drücken der **Taste 1** Ihres Telefons.
- Durch Drücken der **Taste 0** wird die Sprachbenachrichtigung deaktiviert.
- Zur Änderung der Rufnummer, auf die die Benachrichtigung erfolgen soll, drücken Sie bitte die **Taste 9**. Geben Sie dann die neue Rufnummer ein, die Sie mit einer Wiederholung der Eingabe bestätigen.

6.2 Benachrichtigung über SMS oder E-Mail

Bei der Benachrichtigung per SMS bekommen Sie die Information über eingegangene Nachrichten direkt auf Ihr Handy. Dies geschieht sofort nach Eingang einer Nachricht auf Ihrer persönlichen Mailbox.

Sie können sich auch per E-Mail (mit oder ohne Wave-Anhang*) über eingegangene Nachrichten informieren lassen.

* Der Wave-Anhang enthält Ihre Nachricht, die Sie dann direkt über den Rechner abspielen können, wenn Sie eine Soundkarte haben.

- Aktivieren der SMS oder E-Mail-Benachrichtigung mit der **Taste 1**.
- Mit der **Taste 0** deaktivieren Sie diese Funktion.
- Direkte Weiterleitung zur KielNET-Info-Hotline mit der **Taste 9**.

Wichtig! Die Einrichtung und Änderung der Handynummer oder E-Mail-Adresse kann aus technischen Gründen nur über KielNET erfolgen. Bitte wenden Sie sich an unsere Info-Hotline!

7. Zeitansage

Wenn Sie während der Startansage die **Taste 5** drücken, sagt Moni Ihnen die aktuelle Uhrzeit.

8. Extra-Funktionen

- Über die **Taste 9** Ihres Telefons leitet Moni Sie direkt zu der KielNET-Info-Hotline weiter. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!
- Über die **Taste 0** informiert Moni Sie über spannende Neuigkeiten bei KielNET (z. B. Promotion-Termine, besondere Aktionen usw.).

9. Die Funktionen im Überblick:

- Konfigurationsmenü **Taste 0**
KielNET-Neuigkeiten **Taste 0**
Benachrichtigungsoptionen **Taste 1**
Faxfunktion **Taste 2**
Begrüßungstext ändern **Taste 3**
PIN ändern **Taste 4**
KielNET-Info-Hotline **Taste 9**
- Eingegangene Nachrichten abhören:
Konfigurationsmenü **Taste 9**
Nachricht löschen **Tastenkombination 99**
Nachricht wiederholen **Taste ***
Nachricht überspringen **Taste #**
- Sprachnachricht an einen anderen Benutzer - **Taste 1**
- Identifikation als Nutzer des Anrufbeantworters - **Taste 3**
- Zeitansage - **Taste 5**

II. Die Einrichtung Ihrer persönlichen Mailbox bei einem ISDN-Anschluss

Am einfachsten geht es, wenn Sie sich an die Reihenfolge der Punkte 1 bis 4 halten.

1. Der Weg zum Konfigurationsmenü

- Bitte wählen Sie - von Ihrem eigenen Anschluss - die gebührenfreie Rufnummer des KielNET-Anrufbeantworters 0 800-KielNET (0 800-5 43 56 38).
- Drücken Sie während der Startansage die Taste 0.

2. Begrüßungstext aufsprechen/ändern

- Drücken Sie im Konfigurationsmenü die **Taste 3** Ihres Telefons.
- Sprechen Sie Ihren persönlichen Begrüßungstext auf und bestätigen Sie diesen mit der **Rautetaste (#)**.
- Der Begrüßungstext wird nun wiederholt.
- Zum Speichern des Begrüßungstextes drücken Sie die **Taste 1**, zum Löschen die **Tastenkombination 99**.

3. PIN ändern (wichtig, denn es geht um Ihre Sicherheit)

Bei der Ersteinrichtung Ihrer persönlichen Mailbox ist als PIN die Nummer 12345 standardmäßig vergeben. Wechseln Sie von dieser Nummer zu einer individuellen, nur Ihnen bekannten PIN, damit Ihre Mailbox vor unbefugtem Zugriff geschützt ist.

Und so funktioniert die Änderung der PIN:

- Überlegen Sie sich eine neue **fünfstellige** Zahlenkombination.
- Gehen Sie ins Konfigurationsmenü und drücken Sie die **Taste 4** Ihres Telefons.
- Geben Sie die aktuelle PIN 12345 ein.
- Eingabe Ihrer neuen **fünfstelligen** PIN.
- Die Eingabe wird bestätigt.

4. Aktivierung und Deaktivierung Ihrer persönlichen Mailbox

Eingehende Anrufe werden in der Vermittlungsstelle auf die KielNET-Mailbox-Rufnummer 0800 - KielNET (0 800-5 43 56 38) weitergeschaltet. Die Weiterleitung programmieren Sie an Ihrem Endgerät (z.B. ISDN-Telefon oder Telefonanlage) über eine bestimmte Tastenkombination. Diese Tastenkombination ist von Endgerät zu Endgerät verschieden. Hilfe finden Sie in der entsprechenden Bedienungsanleitung zu Ihrem Telefon oder Ihrer Telefonanlage! Ferner besteht auch die Möglichkeit, die Anrufweiterschaltung fest bei KielNET einstellen zu lassen, falls besondere technische Gegebenheiten an Ihrem Endgerät dies notwendig machen.

Mit dem nächsten Schritt entscheiden Sie nun, wann Moni Ihre Gespräche entgegen nimmt.

4.1 Aktivierung

Anrufweiterschaltung über das Endgerät auf die KielNET-Mailboxnummer (0 800 – 5 43 56 38).

- Anrufweiterschaltung Sofort
- Anrufweiterschaltung bei Besetzt
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden

4.2 Deaktivierung

Deaktivierung der Anrufweiterschaltung über Ihr Endgerät.

- Anrufweiterschaltung Sofort
- Anrufweiterschaltung bei Besetzt
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden

4.3 Statusabfrage

- Anrufweiterschaltung Sofort
- Anrufweiterschaltung bei Besetzt
- Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden

5. Abhören eingegangener Nachrichten

5.1 Nachrichten vom eigenen Telefonanschluss abhören

- Wählen Sie die 0 800-KielNET (0 800 –5 43 56 38).
- Drücken Sie während der Startansage die **Taste 2** Ihres Telefons.
- Bei der ersten Abfrage werden Sie nach Ihrem Namen gefragt. Er dient der Identifizierung Ihrer Moni und wird deshalb jedes Mal, bevor Sie Ihre Nachrichten abhören, genannt.
- Nun hören Sie die Nachrichten, die für Sie hinterlassen wurden. Sie können sie löschen, weiterleiten oder - wenn der Anrufer ebenfalls eine persönliche KielNET-Mailbox besitzt – auch beantworten.
- Mit der **Taste *** wiederholen Sie die Nachricht.
- Mit der **Taste #** können Sie Nachrichten überspringen.
- Mit der **Tastenkombination 99** werden Nachrichten gelöscht.
- Mit der **Taste 0** gelangen Sie zurück ins Konfigurationsmenü.

Übrigens: Ihre eingegangenen Nachrichten werden bis zu 30 Tage gespeichert.

5.2. Nachrichten von einem fremden Telefonanschluss abhören

- Rufen Sie Ihren eigenen Telefonanschluss an.
- Drücken Sie während des Begrüßungstextes die **Taste 3**, um sich identifizieren zu lassen.
- Geben Sie die Benutzernummer ein.
- Geben Sie Ihre persönliche PIN ein.
- Jetzt können Sie sich wie gewohnt im Konfigurationsmenü bewegen, um z. B. Einstellungen zu ändern oder eingegangene Nachrichten abzuhören.

5.3 Sprachnachricht an andere Moni-Besitzer senden

Mit dieser Option können Sie Nachrichten für andere Moni-Besitzer hinterlassen. Die einzige Voraussetzung ist, dass Sie die Benutzernummer des anderen Mailbox-Nutzers kennen. Nachdem Sie die **Taste 1** Ihres Telefons gedrückt haben, werden Sie nach der Benutzernummer des Empfängers Ihrer Nachricht gefragt. Geben Sie diese Nummer ein und sprechen Sie nach dem Signalton Ihre Nachricht auf.

Moni kann noch mehr...

6. Benachrichtigungsoptionen

Moni soll Sie über eingehende Nachrichten informieren? Hier erfahren Sie alles über die verschiedenen Benachrichtigungsarten.

Rufen Sie Ihre persönliche Mailbox über die 0800-KielNET (0 800-5 43 56 38) an und drücken Sie während des Begrüßungstextes die **Taste 1** Ihres Telefons. Moni führt Sie nun durch die Benachrichtigungsoptionen.

6.1 Sprachbenachrichtigung

Moni ruft Sie auf der von Ihnen angegebenen Rufnummer an und informiert Sie darüber, dass Nachrichten für Sie vorliegen. Dies geschieht sofort nach Eingang einer Nachricht auf Ihrer persönlichen Mailbox.

- Sie aktivieren diese Sprachbenachrichtigung durch Drücken der **Taste 1** Ihres Telefons.
- Durch Drücken der **Taste 0** wird die Sprachbenachrichtigung deaktiviert.
- Zur Änderung der Rufnummer, auf die die Benachrichtigung erfolgen soll, drücken Sie bitte die **Taste 9**. Geben Sie dann die neue Rufnummer ein, die Sie mit einer Wiederholung der Eingabe bestätigen.

6.2 Benachrichtigung über SMS oder E-Mail

Bei der Benachrichtigung per SMS bekommen Sie die Information über eingegangene Nachrichten direkt auf Ihr Handy. Dies geschieht sofort nach Eingang einer Nachricht auf Ihrer persönlichen Mailbox.

Sie können sich auch per E-Mail (mit oder ohne Wave-Anhang*) über eingegangene Nachrichten informieren lassen.

* Der Wave-Anhang enthält Ihre Nachricht, die Sie dann direkt über den Rechner abspielen können, wenn Sie eine Soundkarte haben.

- Aktivieren der SMS oder E-Mail-Benachrichtigung mit der **Taste 1**.
- Mit der **Taste 0** deaktivieren Sie diese Funktion.
- Direkte Weiterleitung zur KielNET-Info-Hotline mit der **Taste 9**.

Wichtig! Die Einrichtung und Änderung der Handynummer oder E-Mail-Adresse kann aus technischen Gründen nur über KielNET erfolgen. Bitte wenden Sie sich an unsere

Info-Hotline!

7. Zeitansage

Wenn Sie während der Startansage die **Taste 5** drücken, sagt Moni Ihnen die aktuelle Uhrzeit.

8. Extra-Funktionen

- Über die **Taste 9** Ihres Telefons leitet Moni Sie direkt zu der KielNET-Info-Hotline weiter. Wir freuen uns auf Ihren Anruf!
- Über die **Taste 0** informiert Moni Sie über spannende Neuigkeiten bei KielNET (z.B. Promotion-Termine, besondere Aktionen usw.).

9. Die Funktionen im Überblick:

- Konfigurationsmenü **Taste 0**
- KielNET-Neuigkeiten **Taste 0**
- Benachrichtigungsoptionen **Taste 1**
- Faxfunktion **Taste 2**
- Begrüßungstext ändern **Taste 3**
- PIN ändern **Taste 4**
- KielNET-Info-Hotline **Taste 9**

- Eingegangene Nachrichten abhören:
 - Konfigurationsmenü **Taste 9**
 - Nachricht löschen **Tastenkombination 99**
 - Nachricht wiederholen **Taste ***
 - Nachricht überspringen **Taste #**

- Sprachnachricht an einen anderen Benutzer - **Taste 1**
- Identifikation als Nutzer des Anrufbeantworters - **Taste 3**
- Zeitansage - **Taste 5**

III. Die KielNET-Faxfunktion (Taste 2 Ihres Telefons)

Der geniale Service für alle, die kein Faxgerät zu Hause haben und trotzdem Faxe erhalten möchten. Geht nicht? Geht doch! Mit der Faxfunktion Ihrer KielNET-Mailbox können Sie sich ganz einfach frei schalten lassen.

Sie müssen dazu lediglich Ihre eigene Rufnummer übermitteln.

Sie haben einen analogen Telefonanschluss?

- Bei einem analogen KielNET-Telefonanschluss ist eine gleichzeitige Nutzung von Moni und der Faxfunktion nicht möglich. Sie können aber natürlich nach Bedarf ganz leicht zwischen den beiden Funktionen wechseln.

1. Aktivieren und Deaktivieren der KielNET-Faxfunktion

1.1 Aktivieren der KielNET-Faxfunktion

- Anrufweitschaltung Sofort ***21*04312404000#**

1.2 Deaktivieren der KielNET-Faxfunktion

- Anrufweitschaltung Sofort **#21#**

1.3 Statusabfrage

- Anrufweitschaltung Sofort ***#21#**

2. Ihre Optionen zum Faxempfang

2.1 Weiterleitung auf ein anderes Faxgerät

- Aktivieren Sie die Faxweiterleitung mit der **Taste 1** Ihres Telefons.
- Die Rufnummer, an die Ihre Faxe weitergeleitet werden sollen, ändern Sie über die **Taste 9**.

- Durch Drücken der **Taste 0** deaktivieren Sie diese Funktion.

2.2 Weiterleitung eines Faxes zu einer E-Mail-Adresse

Über die **Taste 2** Ihres Telefons wird das eingehende Fax als E-Mail mit tif-Datei im Anhang weitergeleitet. Die Einstellung der E-Mail-Adresse kann nur über KielNET erfolgen.

- Aktivieren Sie die Weiterleitung eines Faxes an die eingestellte E-Mail-Adresse mit der **Taste 1**.
- Nach Drücken der **Taste 9** werden Sie mit der KielNET-Info-Hotline (z.B. zur Änderung der E-Mail-Adresse) verbunden.
- Durch Drücken der **Taste 0** deaktivieren Sie diese Funktion.

Sie haben einen ISDN-Anschluss?

Anrufbeantworter und Faxfunktion können nur für unterschiedliche Rufnummern ein gerichtet werden. Die Nutzung beider Funktionen über dieselbe Rufnummer ist leider nicht möglich.

1. Aktivieren und Deaktivieren der KielNET-Faxfunktion

Weiterleitung auf die 0431/2404000 (Rufnummer der Faxfunktion).

Aktivierung

- Anrufweiterschaltung Sofort

Deaktivieren der KielNET-Faxfunktion

- Anrufweiterschaltung Sofort

Statusabfrage

- Anrufweiterschaltung Sofort

2. Ihre Optionen zum Faxerhalt

2.1 Weiterleitung auf ein anderes Faxgerät

- Aktivieren Sie die Faxweiterleitung mit der **Taste 1** Ihres Telefons.

- Die Rufnummer, an die Ihre Faxe weitergeleitet werden sollen, ändern Sie über die **Taste 9**.
- Durch Drücken der **Taste 0** deaktivieren Sie diese Funktion.

2.2 Weiterleitung eines Faxes zu einer E-Mail-Adresse

Über die **Taste 2** Ihres Telefons wird das eingehende Fax als E-Mail mit tif-Datei im Anhang weitergeleitet. Die Einstellung der E-Mail-Adresse kann nur über KielNET erfolgen.

- Aktivieren Sie die Weiterleitung eines Faxes an die eingestellte E-Mail-Adresse mit der **Taste 1**.
- Nach Drücken der **Taste 9** werden Sie mit der KielNET-Info-Hotline (z.B. zur Änderung der E-Mail-Adresse) verbunden.
- Durch Drücken der **Taste 0** deaktivieren Sie diese Funktion.

War doch gar nicht so schwer!

Und nun viel Spaß mit Ihrer Moni – die geht für Sie ran!